

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO JAGA BENEFIT

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego „JAGA BENEFIT” organizowanego przez Jagiellonię Białystok Sportową Spółkę Akcyjną z siedzibą w Białymstoku. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu.

I. Definicje:

1. Organizator – Jagiellonia Białystok Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku przy ul. Legionowej 28 lok. 702, 15-281 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000064830, NIP: 542-26-08-229, REGON: 050854803.
2. Program – organizowany przez Jagiellonię Białystok Sportową Spółkę Akcyjną z siedzibą w Białymstoku program lojalnościowy o nazwie „JAGA BENEFIT” obowiązujący od dnia 08.01.2018 roku do odwołania.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, która wyraża wolę uczestniczenia w Programie w sposób przewidziany Regulaminem.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Punkty – wymienne na Nagrody jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych Regulaminem.
6. Benefity – każda forma obniżki ceny towaru, produktu, bądź usług oferowanych przez Organizatora w Sklepie Internetowym i Sklepach Stacjonarnych, który można uzyskać w zamian za zebrane Punkty, i która została wymieniona w Katalogu.
7. Katalog – dokument zawierający wszelkie oferowane w Programie w danym czasie Benefity, które są wymienne na zebrane Punkty.
8. Konto – prowadzone w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.benefit.jagiellonia.pl indywidualne konto Uczestnika, którego założenie jest niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Programie, a także na którym gromadzone są Punkty zebrane przez Uczestnika.
9. Formularz Rejestracyjny – formularz w formie elektronicznej dostępny pod adresem internetowym: www.benefit.jagiellonia.pl, na podstawie którego Uczestnik zgłasza zamiar przystąpienia do Programu, akceptuje warunki określone w Regulaminie, podaje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie,
10. Sklep Internetowy – sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym: sklep.jagiellonia.pl prowadzony przez Organizatora
11. Sklep Stacjonarny – sklep prowadzony przez Organizatora, którego adres jest dostępny na stronie internetowej: sklep.jagiellonia.pl lub jagiellonia.pl.
12. System sprzedaży online biletów i karnetów – system sprzedaży biletów oraz karnetów na mecze drużyny piłkarskiej prowadzonej przez Organizatora z wykorzystaniem drogi elektronicznej, który jest dostępny na stronie internetowej: jagiellonia.kupbilety.pl.
13. Punkty sprzedaży biletów i karnetów – oznacza miejsce sprzedaży stacjonarnej, w którym można dokonać zakupu biletów i karnetów, których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej: jagiellonia.pl
14. Regulamin – niniejszy Regulamin Programu JAGA BENEFIT.

II. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem i prowadzącym Program JAGA BENEFIT jest Jagiellonia Białystok Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku ul. Legionowa 28/702, 15-281 Białystok.
2. Program JAGA BENEFIT będzie trwał od dnia 08.01.2018r. do odwołania.
3. Celem Programu jest nagrodzenie wszystkich kibiców wspierających prowadzoną przez Organizatora drużynę piłkarską Jagiellonia Białystok, którzy wspierają ją poprzez zakupywanie biletów i karnetów na jej mecze, a także poprzez zakup oficjalnych produktów sygnowanych jej herbem oraz nazwą w Sklepie Internetowym i Sklepach Stacjonarnych.

III. Uczestnictwo w Programie JAGA BENEFIT.

1. Uczestnikiem Programu JAGA BENEFIT może być osoba fizyczna.
2. Uczestnictwo w Programie JAGA BENEFIT oparte jest na zasadzie dobrowolności, przy czym warunkiem koniecznym uczestnictwa w Programie JAGA BENEFIT jest akceptacja Regulaminu.
3. Uczestnik Programu JAGA BENEFIT może brać w nim udział wyłącznie osobiście, a jego uczestnictwo, w tym w szczególności zebrane Punkty, nie podlega przeniesieniu na inne osoby.
4. W celu przystąpienia do Programu należy założyć Konto poprzez wypełnienie w sposób kompletny i zgodny z prawdą Formularza Rejestracyjnego dostępnego wyłącznie na stronie internetowej: www.benefit.jagiellonia.pl. Formularz Rejestracyjny jest dostępny wyłącznie w formie elektronicznej. W Formularzu Rejestracyjnym podaje się następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) wybrane hasło do Konta Uczestnika,
 - 4) miasto, o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę
 - 5) kod pocztowy, o ile uczestnik wyrazi na to zgodę
5. W przypadku, w którym Uczestnik posiada także konto w Sklepie Internetowym lub Systemie sprzedaży online biletów i karnetów, adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracyjnym powinien być taki sam, jaki jest używany w Sklepie Internetowym lub Systemie sprzedaży online biletów i karnetów. W przypadku wskazania innego adresu poczty elektronicznej Konto uczestnika nie będzie funkcjonować w sposób prawidłowy i nie będą na nim gromadzone Punkty za środki pieniężne wydatkowane poprzez Sklep Internetowy oraz System sprzedaży online biletów i karnetów.
6. Przez cały czas trwania Programu JAGA BENEFIT Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usuwania podanych danych przy pomocy założonego dla niego Konta.
7. Uczestnika uznaje się za przyjętego do Programu JAGA BENEFIT po wptynięciu prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego do Organizatora oraz po potwierdzeniu założenia Konta dla Uczestnika, co następuje w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej przez Organizatora na wskazany w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail Uczestnika.
8. Konto dostępne jest pod adresem internetowym: www.benefit.jagiellonia.pl. Uczestnik loguje się na Konto poprzez podanie loginu – adresu e-mail wskazanego w Formularzu Rejestracyjnym oraz wybranego hasła. Na Koncie zawarte są wszelkie dane podane przez Uczestnika, treść udzielonych przez niego zgód, a także liczba przyznanych Uczestnikowi Punktów.
9. Uczestnik zobowiązany jest do aktualizowania swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym przy pomocy założonego dla niego Konta.
10. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. Rezygnacja może zostać złożona między innymi poprzez przesłanie wiadomości pocztowej z adresu e-mail podanego przez niego w Formularzu Rejestracyjnym. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie rezygnacji z Programu na adres e-mail. Punkty zebrane do czasu rezygnacji z Programu mogą one być wymienione na Benefity w terminie 1 miesiąca od złożenia oświadczenia o rezygnacji z Programu.

IV. Zasady prowadzenia Programu.

1. Uczestnik otrzymuje Punkty w zamian za środki pieniężne wydane na zakup przez niego lub osobę trzecią od Organizatora biletów lub karnetów na imię i nazwisko Uczestnika na mecze drużyny piłkarskiej Jagiellonia Białystok, bez względu na to, czy zakup biletu lub karnetu jest dokonywany w Systemie sprzedaży online biletów i karnetów lub w Punkcie sprzedaży biletów i karnetów.
2. Uczestnik otrzymuje Punkty w zamian za środki pieniężne wydane na zakup przez niego produktów oferowanych w Sklepie internetowym oraz Skleпах stacjonarnych.
3. Punkty przyznawane są, z zastrzeżeniem pkt.4, według następujących zasad:

- 1) jeden (1) złoty polskich (PLN) = jeden (1) Punkt,
- 2) jeden (1) grosz = jedna setna (0,01) Punktu.
4. Punkty przyznawane są w przypadku uregulowania płatności za bilet, karnet lub produkt. Punkty przyznawane są w oparciu o ceny brutto.
5. W przypadku dokonania zakupu w Sklepie Internetowym lub Systemie sprzedaży online biletów i karnetów, Punkty są przyznawane Uczestnikowi na jego Koncie automatycznie w terminie do 24 godzin od dokonania zapłaty.
6. W przypadku dokonania zakupu w Sklepie Stacjonarnym lub w Punkcie sprzedaży biletów i karnetów, Uczestnik jest zobowiązany poinformować sprzedającego o chęci uzyskania Punktów oraz wskazać we wskazany utajniony sposób swój login do Konta (adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym). Punkty zostaną przyznane Uczestnikowi na jego Koncie w terminie do 24 godzin od dokonania zapłaty.
7. Punkty są przyznawane Uczestnikom od chwili ich przyjęcia do Programu. Dodatkowo Organizator przyzna Uczestnikom Punkty za środki pieniężne wydatkowane na bilety, karnety w okresie od Rundy Wiosennej sezonu 2013/2014 przed przyjęciem Uczestnika do Programu pod warunkiem, że:
 - 1) Uczestnik był zarejestrowany w Systemie sprzedaży online biletów i karnetów oraz posługiwał się tym samym adresem e-mail, który wskazał w Formularzu Rejestracyjnym Programu,
 - 2) Uczestnik w Formularzu Rejestracyjnym wyraził zgodę na przetworzenie jego danych zgromadzonych w Systemie sprzedaży online biletów i karnetów w okresie od Rundy Wiosennej sezonu 2013/2014 przed przyjęciem do Programu.
8. Punkty są wymienne wyłącznie na Benefity w połączeniu z dopłatą Zarejestrowanego Uczestnika w gotówce lub kartą płatniczą.
9. Benefity są każdorazowo określane przez Organizatora w Katalogu. W Katalogu do każdego Benefitu zostaje przypisana liczba Punktów, za którą Uczestnik może żądać ich wymiany na ten Benefit w połączeniu z dopłatą Zarejestrowanego Uczestnika w gotówce lub kartą płatniczą.
10. Katalog jest sporządzany przez Organizatora i obowiązuje przez czas w nim określony, co znaczy, że Uczestnik może zamieniać Punkty na Benefity z Katalogu, jeżeli w okresie jego ważności dokona wyboru Benefitu z Katalogu zgodnie z pkt 13 z zastrzeżeniem, że wymiana nie może być dokonana w przypadku wyczerpania zapasów.
11. Katalog jest dostępny na stronie internetowej www.benefit.jagiellonia.pl
12. Wymiana Punktów na Benefity następuje na żądanie Uczestnika, które wyrażane jest poprzez wybór danego Benefitu z Katalogu dostępnego w zakładce „Kupony i rabaty” na stronie www.benefit.jagiellonia.pl. Po dokonaniu wyboru danego Benefitu generowany jest kod rabatowy. Wygenerowany kod rabatowy jest dostępny na Panelu Kibica i jest przesyłany na adres e-mail Użytkownika wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. Kod rabatowy może być wykorzystany w terminie 30 dni kalendarzowych od jego wygenerowania.
13. Warunkiem żądania wymiany Punktów na Benefity jest posiadanie Punktów w liczbie co najmniej odpowiadającej liczbie Punktów przypisanej do danego Benefitu.
14. Kod rabatowy na zakup karnetów lub biletów może zostać użyty podczas zakupu w Systemie sprzedaży online biletów i karnetów lub w Sklepie Stacjonarnym, pozostałe kody rabatowe mogą być wykorzystane wyłącznie przy zakupie w Sklepie Internetowym.
15. Przy zakupie w Sklepie Stacjonarnym Uczestnik zobowiązany jest do okazania kodu rabatowego sprzedawcy. Podczas zakupu w Sklepie Internetowym Uczestnik wypełnia odpowiednie pole o nazwie: kupony/kod rabatowy.
16. Organizator może w każdej chwili podjąć decyzję o zakończeniu Programu, przy czym informuje Uczestników o zakończeniu Programu na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed datą jego zakończenia. Wiążąca informacja zostaje udzielona w formie wiadomości przestanej na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.
17. W przypadku rozwiązania umowy, w tym odstąpienia od umowy zakupu produktów, biletów lub karnetów i zwrotu środków pieniężnych Uczestnikowi, Punkty przyznane Uczestnikowi za dokonany zakup są anulowane.

V. Prawo odstąpienia :

1. Uczestnik będący Konsumentem może odstąpić od transakcji wymiany Punktów na Benefity w terminie 14 dni od dnia otrzymania kodu rabatowego bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Uczestnik składa oświadczenia Organizatorowi (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
3. Oświadczenia wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej można kierować na adres: benefit@jagiellonia.pl.
4. Oświadczenia wysyłane za pośrednictwem faxu można kierować na numer: 85 665 21 04.
5. Oświadczenia wysyłane za pośrednictwem poczty tradycyjnej można kierować na adres: Jagiellonia Białystok SSA, ul. Legionowa 28 lok. 702, 15-281 Białystok.
6. Aby zachować termin do skorzystania z prawa odstąpienia wystarczy, aby Uczestnik będący Konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa przed upływem terminu do jego dokonania.
7. W przypadku odstąpienia Organizator ponownie przypisuje Uczestnikowi Punkty, które zostały wymienione na Kod rabatowy. Ponowne przypisanie Punktów nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zwracany Benefit stanowiący rzecz należy odesłać na adres:
Jagiellonia Białystok SSA
ul. Legionowa 28 lok. 702, 15-281 Białystok.
9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Benefitu stanowiącego rzecz (koszty odesłania do Organizatora). Zwrot przez Konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od wymiany Punktów na daną Nagrodę (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Nagrody przed upływem terminu).

VI. Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje można zgłaszać do Organizatora:
Jagiellonia Białystok S.S.A.
ul. Legionowa 28/702, 15-281 Białystok,
Tel. 85 665 21 00,
e-mail: benefit@jagiellonia.pl,
fax: 85 665 21 04.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Uczestnika. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Uczestnika.
4. Organizator ustosunkuje się do żądania Uczestnika w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora reklamacji, składającemu reklamację poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem przysługuje:
 - 1) prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa; w celu uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta;

2) prawo skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; w tym celu Konsument powinien złożyć wniosek do właściwego dla Sprzedającego podmiotu uprawnionego (rejestr podmiotów znajduje się pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php; Konsument może skorzystać również z platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL;>

3) prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym statym sądem polubownym tworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej składając w tym celu do sądu wniosek o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora reklamacji, Organizator informuje Uczestnika o podmiocie uprawnionym właściwym do rozwiązania sporu pomiędzy Konsumentem, a Organizatorem oraz o tym, czy zamierza wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmawia takiego udziału.

7. Jeżeli w wyniku reklamacji doszło do skutecznego zwrotu Benefitów w postaci rzeczy otrzymanych przez Uczestnika, Organizator ponownie przypisuje Uczestnikowi Punkty, które zostały wymienione na zwrócony Benefit. Ponowne przypisanie Punktów nastąpi w czasie nie dłuższym niż 7 dni od dnia uznania reklamacji.

8. Reklamowany Benefit stanowiący rzecz należy odesłać na adres:

Jagiellonia Białystok SSA

ul. Legionowa 28/702, 15-281 Białystok.

W paczce powinna znajdować się informacja z imieniem i nazwiskiem Użytkownika oraz oznaczenie, iż jest to produkt reklamowany.

9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty przesyłki reklamowanego Benefitów stanowiącego rzecz (koszty odesłania do Organizatora). Wysyłka przez Konsumenta powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od wymiany Punktów na daną Nagrodę (do zachowania terminu wystarczy odesłanie Nagrody przed upływem terminu).

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Konsumentowi przysługuje prawo zwrotu poniesionych kosztów przesyłki.

VII. Dane osobowe

1. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że: jego dane osobowe przetwarzane są w celu udziału w Programie. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że:

1) Administratorem jego danych osobowych przetwarzanych w celu udziału w Programie jest Jagiellonia Białystok Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Białymstoku przy ul. Legionowej 28/702, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064830, NIP 542-26-08-229, REGON: 050854803;

2) ma prawo dostępu do swoich danych w celu ich kontroli i weryfikacji,

3) ma prawo wystąpienia do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych, przy czym usunięcie danych przez Administratora oznacza brak możliwości udziału w Programie, w tym wykorzystania zgromadzonych punktów;

4) udostępnienie danych jest dobrowolne,

5) do podanych danych osobowych wykorzystywanych w celu udziału w Programie dostęp mają pracownicy Organizatora. W wyjątkowych sytuacjach dane osobowe Uczestników Programu mogą zostać ujawnione organom państwowym. Sytuacja taka może zajść, gdy jest to wymagane przez prawo lub gdy konieczna jest ochrona Operatora przed nielegalnymi lub szkodliwymi działaniami.

6) szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych zawiera dokument Polityki Prywatności.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Programu jest dostępny na stronie internetowej: www.benefit.jagiellonia.pl.
2. Uczestnik nie może dostarczać Organizatorowi treści o charakterze bezprawnym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w sytuacji zmiany polityki marketingowej Organizatora, zmiany używanego oprogramowania. Organizator doręczy Uczestnikowi informację o zmianie w formie wiadomości poczty elektronicznej na adres wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. Uczestnik w terminie 14 dni od uzyskania informacji może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Jeżeli nie zrezygnuje w tym terminie wiąże go nowy Regulamin.
4. Do wszelkich umów zawartych w związku z uczestnictwem w Programie Jaga Benefit właściwe jest prawo polskie.
5. Wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji itp. udostępnianych na stronie internetowej: www.benefit.jagiellonia.pl są zastrzeżone dla Organizatora lub ewentualnie innych wyrażnie wskazanych podmiotów.
6. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Konta Uczestnika są następujące:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW,
 - 3) posiadanie przez Uczestnika konta poczty elektronicznej.
7. Postanowienia Regulaminu określające prawa lub obowiązki Uczestnika sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy Konsumentów, nie dotyczą Konsumentów.

Białystok, 08.01.2018